

Datum: juni 2018
Plaats: Harderwijk

Jaarverslag 2017

Inloophuis

In het inloophuis Oude Synagoge wordt het gewone leven geleefd. Het zijn de dagelijks wisselende verhalen en belevenissen van de bezoekers die de toon zetten in het inloophuis. Hoogtepunten en dieptepunten, het leven in alle facetten komt voorbij. Er is aandacht en een luisterend oor, gasten kunnen hun verhaal kwijt. Iedere week zijn er gebeurtenissen in de persoonlijke levens die gedeeld worden. Positieve gebeurtenissen: het vinden van woonruimte, herstel van (familie-)relaties, gezondheid na ziektes, het vinden van nieuw (vrijwilligers-)werk, oplossingen in uitkeringsituaties, etc. Maar soms ook de lastige dingen: gevolgen van verslavingen, conflicten, geldproblemen, ziekte, werkloosheid etc.

Waar mogelijk en nodig worden door kernvrijwilligers of de coördinator één op één gesprekken gevoerd om gasten te helpen hun problemen aan te pakken. Regelmatig wordt contact gelegd met de activeringsactiviteiten of coaches van stichting Ontmoeting, soms wordt doorverwezen naar zorg- of hulpverleningsinstanties.

En met regelmaat is er ook de mogelijkheid voor een geloofsgesprek, voor persoonlijk gebed. Zingeving- en geloofsvragen komen vaak voorbij: wat heeft God met mijn leven te maken, bestaat Hij eigenlijk wel? En dan is er goed nieuws te vertellen: God is liefde en heeft jou op het oog. Jaarlijks terugkerende hoogtepunten waren:

- *extra openingen tijdens feestdagen (kerstsponsordiner, paasbrunch, Koningsdag);
- *aandacht voor verjaardagen van vaste gasten tijdens de vrijdagavondmaaltijd;
- *Sinterklaasfeest
- * Op echt koude winterdagen: extra openingsuren in het weekeinde

De herdenkingswand over Joodse Harderwijkers (eigendom van de interkerkelijke werkgroep Kerk en Israël) zorgt voor regelmatige aanloop van wandelaars en passanten. Het is een mooie activiteit die recht doet aan het historische pand dat we huren. En het helpt een aantal vaste bezoekers van het inloophuis vooruit, omdat ze de verantwoordelijkheid hebben om belangstellenden te ontvangen en rond te leiden langs de herinneringswand.

Samenwerking Ontmoeting

Vanaf 1 januari 2017 is de Oude Synagoge een strategische samenwerking aangegaan met stichting Ontmoeting. Deze stichting ondersteunt mensen, met als doel om hun leven weer op orde te krijgen. Ze leren hen om weer op eigen benen te staan, relaties aan te gaan en te onderhouden en de juiste keuzes te maken. Zo krijgen ze weer perspectief in hun leven. Zie voor meer informatie over deze stichting: www.ontmoeting.org. De inloophuizen van beide organisaties zijn

samengevoegd en gehuisvest in het pand van de Oude Synagoge. Beide organisaties behouden hun juridische zelfstandigheid en werken samen om het inloophuis nauw aangesloten te houden bij de professionele zorg en activeringsactiviteiten die door Ontmoeting wordt geboden. Hiermee wordt de kracht van de laagdrempelige inloop - gerund door vrijwilligers - en de professionele zorg dichtbij elkaar gebracht. De doelgroep wordt op maat mogelijkheden geboden om staande te blijven in de samenleving. De samenwerking tussen beide organisaties kwam mede tot stand door betrokkenheid van de gemeente Harderwijk. De gezamenlijke inloop werd op 10 januari 2017 geopend door wethouder Gert Jan van Noort en één van de vaste bezoekers die al enige tijd dakloos is.

Verbeteren interieur en installaties

In 2016 werd een groot project opgestart voor verbetering van het interieur van het inloophuis. Het project is mogelijk gemaakt door giften en ondersteuning van de Gemeente Harderwijk, Burger Weeshuis, Rabo Stimuleringsfonds, een vermogensfonds en een aantal Harderwijkse bedrijven. Het onderstreept het draagvlak van het inloophuis in de Harderwijker samenleving.

De uitvoering vond voornamelijk in 2017 plaats en is begin 2018 afgerond.

De volgende werkzaamheden zijn uitgevoerd:

- Het interieur heeft gedeeltelijk een facelift gekregen (nieuw meubilair, vernieuwen verlichting, schilderwerk). Dat was hard nodig omdat dit grotendeels nog in de oorspronkelijke staat verkeerde uit de periode van de opening in 2003.
- Daarnaast er zijn verbeteringen aangebracht die minder in het oog springen, maar het inloophuis beter en veiliger hebben gemaakt en waardoor we ook weer voldoen aan de daaraan te stellen eisen: verbeteren elektrische installatie, nieuw bewakingssysteem met camera's en schermen, brandblusmiddelen, extra vluchtweg etc.
- Tevens zijn oude machines vervangen (koffiemachine, vriezer, koelkast) door betere en meer energiezuinige exemplaren.

Aantallen en maaltijden

In 2017 was het aantal openingsuren 31 uur per week, waarbij we op alle dagen van de week wel een aantal uren open waren (was 6 dagen per week), met aangepaste openingstijden in de zomerperiode, rond de jaarwisseling en met koud winterweer.

Het aantal gasten is t.o.v. het vorige jaar licht gestegen naar 10.008 (2016: 9.802, 2015: 8.891). In 2016 en 2017 is het aantal bezoekers gestegen met 13%. De samenwerking met Ontmoeting is hiervan een belangrijke oorzaak.

De maaltijden zijn een belangrijk project in het inloophuis. Het zijn centrale ontmoetingsmomenten, ze bieden structuur in de dag en voor sommigen is het de enige goede maaltijd per dag. In 2017 zagen we een behoorlijke stijging van het aantal verstrekte maaltijden. De samenwerking met Ontmoeting is hierin eveneens een belangrijke oorzaak.

Aantal verstrekte maaltijden	2017	2016	2015	2014
Lunches	3.013	2.291	2.181	2.348
Warme maaltijd vrijdagavond	1.862	1.841	1.515	1.441
Totaal	4.875	4.132	3.696	3.789

de oude Synagoge

met hart voor mensen

Medewerkers

Het inloophuis wordt gerund door een team van circa 40 vrijwilligers, kernvrijwilligers, schoonmakers, administrateur, koks, etc. Het team wordt aangestuurd en begeleid door de parttime coördinator.

De kernvrijwilligers runnen de openingsuren van het inloophuis. Zij werken daarin samen met een aantal vrijwilligers die worden ingezet voor diverse praktische taken. Een aantal van deze vrijwilligers is tevens vaste gast van het inloophuis en krijgen in hun vrijwilligersrol een stukje verantwoordelijkheid en erkenning.

Het is redelijk gelukt om het vrijwilligersgroep op peil te houden. Werving van nieuwe vrijwilligers vraagt echter steeds meer tijd en aandacht. Toerusting en training van vrijwilligers vond plaats in samenwerking met stichting Ontmoeting.

De jaarlijkse Synagoge-barbecue voor alle vrijwilligers en hun partners was opnieuw een hoogtepunt, waarin plezier, dankbaarheid en lekker eten centraal staan.

Bestuur

Het bestuur heeft in 2017 6 keer vergaderd.

In de maand mei overleed plotseling bestuurslid Flip van der Kolk. Het maakte ons verdrietig en bepaalde ons opnieuw bij de kwetsbaarheid van het leven. We missen zijn warme persoonlijke betrokkenheid en professionele expertise op het gebied van communicatie en fondsenwerving. In de korte tijd dat hij deel uitmaakte van ons bestuur heeft hij waardevolle sporen achtergelaten. We zijn dankbaar dat we met Flip mochten samenwerken.

In het najaar kon het bestuur worden versterkt met 2 nieuwe bestuursleden.

Ultimo 2017 heeft het bestuur de volgende samenstelling:

Jaap Meijer	- faciliteiten, tevens vicevoorzitter
Gerard Veldman	- PR en Communicatie
Willemien Bronkhorst	- secretaris
Walter Bunnik	- penningmeester
Jan de Bruin	-algemeen lid
Goos van Steinvoren	- voorzitter

Ook de bestuursleden doen hun werk op vrijwilligersbasis, zij ontvangen voor hun werkzaamheden geen vergoeding.

Financiën

Het boekjaar 2017 kon worden afgesloten met een positief exploitatiesaldo. De inkomsten stegen tot €123.665 vooral door eenmalige bijdragen ad €46.000 voor het interieurproject. Ook werd met de kerstdagen een succesvol sponsordiner georganiseerd met bijdragen van particulieren, kerken en lokale horeca. De ambities voor groei van fondsenwerving via het Draagmuur-concept konden door bestuurswisselingen helaas niet nog worden gerealiseerd, maar krijgt in 2018 zeker een vervolg!

Het positieve exploitatiesaldo bedraagt €18.897, maar hiervan wordt €12.648 toegevoegd aan de bestemmingsreserve vanwege ontvangen gelabelde giften die in volgende jaren besteed zullen worden, o.a. voor periodieke onderhoudskosten van de nieuwe beveiligingsinstallatie. We konden €6.249 (2016: €838) toevoegen aan de continuïteitsreserve waardoor we beter in staat zijn om eventuele toekomstige tegenvallers op te vangen.

Hart voor mensen

Afgelopen jaar hebben we met inzet en betrokkenheid van veel vrijwilligers en sponsoren gewerkt in en aan de Oude Synagoge. We zijn dankbaar voor wat dat in 2017 heeft opgeleverd. We konden betekenisvol zijn voor veel gasten. De Oude Synagoge is inhoudelijk en financieel sterker geworden, dat geeft moed en vertrouwen voor de komende jaren. We blijven met passie en vertrouwen werken aan ons inloophuis in de binnenstad van Harderwijk. Want we willen bezoekers helpen hun weg te vinden in het leven van alledag. Gewoon door gastvrij te zijn, koffie en maaltijden aan te bieden met een luisterend oor en gewone oprechte persoonlijke aandacht. Want daar gaat het om, de Oude Synagoge heeft “hart voor mensen”.